



BERGİZ HOTELS & RESORTS KEMER
2024 YAZ KONSEPTİ

GENEL BİLGİLER

Şirket	: BERGİZ HOLDİNG	Sezon	: 01-04 / 31.10
Kategori	: 5 *	Toplam Alan	: 50.000 M2
Pansiyon durumu	: Ultra Her şey Dâhil	Kat Sayısı	: Ana bina 5 kat
Açılış yılı	:10-06-2024	Kapasite	:
Kredi Kartları	: Visa, Mastercard	Evcil Hayvan	: Kabul edilmemektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres	: GÖYNÜK MAH. AHU UNAL AYSAL CAD.NO :39 07985 GOYNUK /KEMER/ANTALYA	Posta Adresi	: GÖYNÜK MAH. AHU UNAL AYSAL CAD.NO :39 07985 GOYNUK /KEMER/ANTALYA
Telefon	: 0-242-815-10-01	E-posta	: info@bergizhotel.com reservation@bergizhotel.com sales@bergizhotel.com
Çağrı merkezi	:	Web Sitesi	: www.bergizhotel.com
Şehir	: GÖYNÜK -KEMER-ANTALYA	Kalite Belgeleri	: Mavi Bayraklı sahil GSTC (sürdürülebilirlik sert.)

MESAFELER

Antalya havaalanı	: 52 km	Kemer merkez	: 5 km
Antalya şehir merkezi	: 45 km	Göynük Kanyon / Phaselis antik kent	: 8 km / 18 km
Transfer olanakları	:Otobüs, taksi	Sahil konumu ve özelliliği	: Denize -0- özel plaj, kum çakıl ,2 adet iskele

GENEL ODA ÖZELLİKLERİ

Toplam oda sayısı: 501 ODA

389 ANA BİNA + 112 BAHÇE ODA

[illegible]

ODA & SUITE ÖZELLİKLERİ

ODA TİPİ	TOPLAM	MAKSİMUM KİŞİ SAYISI	ODA M ²	ÖZELLİKLER
STANDART ODA	217	2 yetişkin + 1 çocuk veya 3 yetişkin	33-36	1 Yatak odası (1 çift kişilik, 1 tek kişilik yatak veya sofa bed), WC, Banyo (Duş Kabin), Balkon , Manzara ROH, Minimum kapasite 1 yetişkin ve maksimum kapasite 2+1 veya 3 kişidir.
SUPERIOR STANDART ODA	30	2 yetişkin + 2 çocuk veya 3 yetişkin +1 çocuk	38	1 yatak odası (1 çift kişilik, 1 tek kişilik yatak, 1 sofa Bed),WC, Banyo(Duş Kabin), Balkon,Manzara ROH Minimum kapasite 1 yetişkin ve maksimum kapasite 2+2 veya 3+1 kişidir.
ENGELLİ ODASI	4	2 yetişkin	33	1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak, 1 sofa Bed)Özel donanımlı WC ve Banyo, Balkon , Kara Manzara Minimum kapasite 1 yetişkin ve maksimum kapasite 2 kişidir.
CONNECTION ODA	92	4 yetişkin	66	2 yatak odası (1 Çift kişilik yatak , 2 tek kişilik yatak), 2 WC,2 Banyo(Duş Kabin), 2 Balkon, Manzara ROH Arasında kapı mevcuttur. Minimum kapasite 2 yetişkin ve maksimum kapasite 4 kişidir.
AİLE ODASI	14	2 yetişkin + 2 çocuk	58	2 yatak odası (1 çift kişilik yatak ,1 Ranza) 2 WC, 2 Banyo(Duş Kabin),2 Balkon, Manzara ROH Minimum kapasite 2 yetişkin ve maksimum kapasite 4 kişidir.
AİLE SUITE	25	4 yetişkin	71	2 yatak odası (1 çift kişilik yatak , 2 tek kişilik yatak) 2 WC, 2 Banyo(Duş Kabin), 2 Balkon , Manzara ROH Minimum kapasite 2 yetişkin ve maksimum kapasite 4 kişidir.
JUNIOR SUITE	5	4 yetişkin	110-140	2 yatak odası (1 çift kişilik yatak , 2 tek kişilik yatak) , 1 Oturma Odası ,2 WC , 2 Banyo (Duş Kabin) , 2 Balkon , Bahçe Manzaralı. Minimum kapasite 2 yetişkin ve maksimum kapasite 4 kişidir.
KRAL DAİRESİ	2	4 yetişkin	225	2 yatak odası(2 king size yatak) , 1 Oturma Odası , WC , 2 Banyo(duş kabin) , (jakuzi) , 1 mutfak Minimum kapasite 2 yetişkin ve maksimum kapasite 4 kişidir.
BAHÇE ROOM	112	2 yetişkin	20-30	1 Yatak odası (1 çift kişilik veya 2 tek kişilik yatak), WC, Banyo(Duş Kabin), Balkon , Bahçe Manzaralı Minimum kapasite 1yetişkin ve maksimum kapasite 2 kişidir.

** Merkezi klima hava şartlarına bağlı olarak saatlik çalışmaktadır.

** Oda temizliği ve havlu değişimi her gün, nevresim değişikliği hafta da en az 3 kez yapılmaktadır.

** İstek üzerine bebek yatağı odalara yerleştirilir.

** Tüm odalar sigara içilmeyen odalardır.

** J.Suit ve King Suit'lerde kapsül kahve makinesi mevcuttur .

BALAYI HİZMETLERİ					
HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Odaya meyve sepeti, şampanya ve tatlı tabağı	X		Giriş gününün ertesi günü odaya kahvaltı servisi , Minos A'la Carte konaklama boyunca 1 kez	X	

DOĞUM GÜNÜ VE EVLİLİK YILDÖNÜMÜ HİZMETLERİ					
HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Odaya meyve ve sepeti şarap	X		Çocuk doğum günü odaya küçük pasta ikramı	x	

DİĞER HİZMETLER					
HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Bebek Bakıcılığı (Rezervasyonlu)		X	Araç kiralama		X
Alışveriş Merkezi (Kuaför,Butik,Market,Fotoğraf,Takı &Akseuar, Kuyumcu,Deri)		X	Fitness Salonu	X	
Kuru temizleme ve çamaşır yıkama		X	Telefon		X
Yazıcı, faks, fotokopi		X	Konsept harici pasta ve çiçek siparişleri		X
Pavilyon		X	Bornoz (depozit)	X	
Bebek arabası kiralama		X	Yastık menüsü		X
Shuttle Servis – Kemer(rezervasyonlu)	X		Doktor Ofisi		X

A' LA CARTE RESTORANLAR						
RESTORAN	MUTFAK	FORM	AÇIKLAMA	YAZ SEZONU		
				01 NİSAN - 31 EKİM		
				AÇILIŞ	KAPANIŞ	
MINOS MEDITERRANEAN REST.	Akdeniz ve Deniz Mahsülleri	A'la Carte Restoran	Şefin ellerinde lezzet bulan Akdeniz mutfağının eşsiz lezzetlerini restoranımızda bulabilirsiniz.	19:00	22:00	Ücretsiz
ALEXANDER'S STEAK HOUSE	Steak	A'la Carte Restoran	Steak Restoranımız zengin mutfağı ve sıcak atmosferi ile et tutkunlarına lezzetli seçenekler sunmaktadır.	19:00	22:00	Ücretli

Otelimizde uygulanmakta olan giyim kurallarına göre, restoranlarımıza şort, mayo ve terlik gibi kıyafetlerle girilememektedir.

* A'la Carte restoranlarımız belirli rezervasyon sayısına ulaşınca misafirlere hizmet verecek olup, operasyon tarih ve saatleri mevsim koşullarına göre belirlenecektir.

* Akdeniz restoran 1 hafta konaklamaya 1 kez ücretsiz olacaktır.

* A'la Carte restoranlar ön rezervasyonludur.

RESTORANLAR						
RESTORAN	AKTİVİTE	FORM	AÇIKLAMA	YAZ SEZONU		
				01 NİSAN - 31 EKİM		
				AÇILIŞ	KAPANIŞ	ULTRA HER ŞEY DÂHİL
ANA RESTORAN	Kahvaltı	ACIK BUFE	Çocuklara öncelikli hizmet,diet corner Kahve, çay servisi, demleme çay çeşitleri	07:00	10:00	X
	Öğlen Yemeği	ACIK BUFE	Tüm içecekler masaya servis,diet corner, çocuklara öncelikli hizmet	13:00	14:30	X
	Akşam Yemeği	ACIK BUFE	Her akşam uluslararası sunumlar, diet corner,tüm içecekler masaya servis, çocuklara öncelikli hizmet	18:30	21:00	X
ANA RESTORAN	Geç Kahvaltı	AÇIK BÜFE	Sadeleştirilmiş kahvaltı büfesi	10:00	11:00	X
ANEMOS SNACK RESTORAN	Öğlen Yemeği	A'LA CARTE	Harikulade bir öğle yemeği için bize katılın	12:00	16:00	X
FOOD COURT	Aperatif	Yiyecek/İçecek	Dondurma servisi :10:00/22:00 Tost ve Sandviç :11:00/12:30 Döner Sandviç :12:00/13:30 Meyve ve Waffle :14:30/17:00			X
GÖZLEME, PİDE VE BÖREK EVİ	Yiyecek Servisi	Yiyecek	Geleneksel gözleme, pide ve börek çeşitleri (hava şartlarına bağlı olarak hizmet vermektedir)	12:00	16:00	X
HEDONE BİSTRO	Yiyecek /İçecek	Menü	Aperatif Yiyecekler	16:00	07:00	X
CAFÉ DORA	Pastane & İçecek Servisi	Büfe	Pastane ürünleri/Kahve çeşitleri	10:00	22:00	X
ROOM SERVICE	Yiyecek & İçecek Servisi	Menü	Oda servisi menüsü	24 saat	24 saat	Ücretli
MUNCY & NECTAR (FOOD TRUCK)	Yiyecek/İçecek	Yiyecek/İçecek	Kumpir, patates tava , bira	14:00	18:30	X

BARLAR						
BARLAR	AKTİVİTE	FORM	AÇIKLAMA	YAZ SEZONU		
				01 NİSAN - 31 EKİM		
				AÇILIŞ	KAPANIŞ	ULTRA HER ŞEY DÂHİL
LOBI BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	Bir içkiyle 24 saat boyunca lobimizin rahatlatıcı ortamının tadını çıkarın.Konsept Dahilindeki yerli , yabancı içecekler	24 Saat		X
ANEMOS SNACK BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	Snack barımız sizleri zengin içecek menüsü ile karşılıyor	12:00	16:00	X
PLAJ BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	Plaj barımız sizleri zengin içecek menüsü ve konsept dahilindeki yerli yabancı içecekler ile karşılıyor.	10:00	18:00	X
POINT BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	En favori kokteyllerimizin tadına varın.Konsept dahilindeki yerli yabancı içecekler	10:00	24:00	X
VİTAMİN BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	Taze sıkılmış meyve ve sebze suları	10:00	17:00	ÜCRETLİ
SALT BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	Konsept Dahilindeki yerli ve bazı yabancı içecekler.	10:00	18:00	X
ARENA BAR	İçecek Servisi	Take Away	Pop Corn , Soft içecekler , Bira	21:00	22:30	X
SELENE DISCO BAR	İçecek Servisi	Self/Masaya Servis	Konsept Dahilindeki yerli ve bazı yabancı içecekler	23:30	02:00	X
MINIBAR						

HER GÜN UCRETSİZ 2 KOLA, 2 FANTA, 2 SODA, 2 BIRA, 2 MEYVE SUYU, 4 KUCUK SU, 2 CUBUK KRAKER, 2 GOFRET

ODALARDA Kİ CAY KAHVE SET UP: 1 LT SU, 2 YESİL CAY, 2 SIYAH CAY, 2 BITKİ CAYI, 2 KAHVE, 2 ŞEKER , 2 ESMEŞEKER, 2 SÜT TOZU

EĞLENCE

AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Günlük animasyon aktiviteleri	X		Çeşitli sahne showları	X	
Akşam animasyon şovları	X		Profesyonel dans şovları (haftanın belirli günleri)	X	
Canlı müzik (haftanın belirli günlerinde)	X		Çeşitli konsept partileri (haftanın belirli günleri)	X	
Çeşitli yarışmalar	X		Disco	X	

SPOR ve AKTİVİTELER

AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	AKTİVİTE	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Sabah jimnastiği	X		Tenis Kortu gündüz kullanımı (1 adet, rezervasyonlu, sert zeminlidir.)	X (REZ)	
Dans kursları	X		Tenis raket ve topları	X	
Step Aerobik	X		Tenis kortu ısklandırması		X
Masa tenisi	X		Tenis Dersleri		X
Boccia	X		Güneş şemsiyeleri ve şezlonglar	X	
Plaj voleybolu	X		Tüm su sporları		X
Su topu (havuz)	X		Su Jimnastiği (havuz)	X	
Havuz oyunları	X		Fitness Center	X	
Dart	X				

Diğer Ücretli ve Ücretsiz Hizmetler

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Tüm taze sıkılmış meyve ve sebze suları		X	Safe Box	X	
İthal şampanyalar		X	A'la Carte Restoranlar	X	X
Şişede talep edilen tüm içecekler		X	Genel alan, lobi ve odalarda normal hızda Wi-Fi internet hizmeti (misafirin kendi cihazları ile)	X	
Özel üretim yerli ve yabancı şaraplar		X	Plaj ve havuz havluları	X	
Araç Şarj İstasyonu		X	Lüks ithal içecekler (12 yıl üzeri viskiler, konyak, burbon VSOP / XO)		X

SPA & SAĞLIK MERKEZİ

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETİ
Sauna	X		Masaj		X
Türk hamamı (Hamamda alınan bakımlar hariç)	X		Kese		X
Rahatlama odası, Buhar odası	X		Köpük		X
Tuz Odası	X		Güzellik Merkezi Hizmetleri		X
Doktor-Hemşire (acil durumlarda 24 saat ulaşılabilir)		X	Kar Odası	X	

**16 yaş altı çocukların sadece ebeveyn gözetimi altında kullanmalarına izin verilmektedir.

MİNİ CLUB & TEENAGE CLUB

YAŞ	STAR KIDS CLUB	AKTİVİTE	HER ŞEY DAHİL	01 NİSAN – 31 EKİM
4 – 12 yaş (4 yaş altı olan çocuklara ebeveyn eşlik etmelidir)	Mini disco, çocuk oyun parkı, çocuk su parkı	Yüz boyama, masa oyunları, çizgi film, elişleri-hobi çalışmaları, tişört boyama (ücretli), kum boyama (ücretli) mini basketbol	X	10:00 - 12:30 14:30 - 17:00
YAŞ	FUNHOUSE TEENAGE CLUB	AKTİVİTE	HER ŞEY DAHİL	01 NİSAN – 31 EKİM
13-16	Oyun Alanları	Air hockey , masa tenisi, X box, bilardo,VR gözlük,oyun konsolu	X	10:00 – 12:00 13:00 – 24:00

HAVUZLAR							
Havuz	Açık alan	Kapalı alan	Isıtmalı	Tatlı su	Bahçe içinde	Derinlik	m²
Açık Yetişkin Havuzu	X			X	X	140 cm	504 m2
Kaydırak Havuz	X			X	X	120 cm	148 m2
Çocuk Havuzu	X			X	X	35 cm	56 m2
Çocuk Kaydırak Havuzu	X			X	X	30 cm	450 m2
Kapalı Havuz		X	X	X		140 cm	186 m2

DENİZ OYUN PARKI (10:00 18:00)

HİZMET	ALAN M2	YAŞ	HERŞEY DAHİL		KULLANIM ŞARTLARI
Su kaydırağı , Çeşitli platformlar , Tırmanma kuleleri	1750	10 YAŞ ÜSTÜ	X		Yüzme bilmeyenlerin kullanımına uygun değildir.Can yeleği zorunludur.Derinlik 2,5 metredir.

AQUAPARK (10:00-12:00 /14:00-17:30)

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Racer Combo (Kuru Çıkış) (uzunluk 118,38 m.Yükseklik 12,06 m.)	X		Body Slide (uzunluk 57,72 m. yükseklik 6,30 m.)	X	
Open Body Slide (uzunluk 46,93 m. yükseklik 6,30 m.)	X		Tunnel Freefall (uzunluk 25,86 m. Yükseklik 6,30 m.)	X	
Multislide (3 kulvar) (uzunluk 25,53 m. yükseklik 6,30 m.)	X				

ÇOCUKLAR İÇİN (15 yaşından küçükler kullanabilir)

HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ	HİZMET	ÜCRETSİZ	ÜCRETLİ
Kid's Slide (uzunluk 16,57 m. yükseklik 2,25 m.)	X		Kid's Wide Slide (uzunluk 6,86 m. yükseklik 1,65 m.)	X	
Kid's Slide (uzunluk 17,40 m. yükseklik 2,25 m.)	X		Body Slide (uzunluk 40,75m. yükseklik 6,60 m.)	X	
Kid's Slide (uzunluk 14,07 m. yükseklik 1,65 m.)	X		Body Slide (uzunluk 25m. yükseklik 3,90 m.)	X	

** Kapalı havuzumuzun ısıtması , çalışma tarihleri ve saatleri mevsim koşullarına göre otel tarafından belirlenir.

** Aquapark ve şişme deniz oyun parkı hava şartlarına bağlı olarak çalıştırılır.

** Havuzlardaki açılış kapanış saatleri ve tarihleri Mevsim koşullarına göre otel tarafından belirlenir.

BERGİZ HOTELS & RESORTS KEMER TOPLANTI SALONU

Salon Adı	Geniřlik M	Uzunluk M	M ²	Yükseklik M	Banket Düzeni	Sınıf Düzeni	Tiyatro Düzeni		
Phaselis	17	22	280	3,5	100	150	150		

TEKNİK MALZEMELER

- Barkovizyon, Barkovizyon perdesi,
- Kablolu mikrofon, Kablosuz mikrofon, Kürsü mikrofonu, Head set,
- Flip Chart, Tahta kalem, dosya ve kalem
- Ücretli ve ücretsiz hizmetler hakkında satış ofisi detaylı bilgiyi sizlere sunacaktır

KONSEPT İLKELERİ VE PRENSİPLERİ

- 1- Tüm restoran ve barlarımızda içki/içecek servisi kadehle yapılmaktadır. Şişe verilmemektedir.
- 2- Tüm içecek hizmetleri servis görevlisi tarafından veya misafirine isteğine göre self servis olarak masaya servis edilir.
- 3- Bistro'dan dışarıya yiyecek ve içecek servisi yoktur.Çıkarılması yasaktır.
- 4- Servis görevlisi belirli bir alkol tüketiminden sonra kendine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına haizdir.
- 5- 12 Yıl üzeri ithal içkiler ve şampanyalar, VSOP, XO ve diğer ithal konyaklar, purolar ve bazı ithal içecekler " Ultra Her şey Dahil " kapsamında değildir.
- 6- Kutu enerji içecekleri ücretlidir.
- 7- Odalarda su ısıtıcısı ve çay/kahve imkanı bulunur.
- 8- Kettle'da su haricinde başka bir şey ısıtmak yasaktır .
- 9- Mini barlarda soft içecekler, su ve bira bulunmaktadır. Günde bir kez ücretsiz olarak tamamlanır.
- 10- Tüm A'la Carte Restoranlar için önceden rezervasyon yapma koşulu vardır .
- 11- A'la Carte restoranlarımız belirli rezervasyon sayısına ulaşıncaya misafirlere hizmet verecek olup, operasyon tarih ve saatleri mevsim koşullarına göre belirlenecektir.
- 12- Otelimizde uygulanmakta olan giyim kurallarına göre, restoranlarımıza şort, mayo ve terlik gibi kıyafetlerle girilememektedir.
- 13- Oda servisi ücretlidir.
- 14- Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmez.
- 15- Ücretli & Ücretsiz hizmetler ve saatleri sezon içerisinde otel tarafından , operasyon ve tedarik edilebilme durumu doğrultusunda değiştirilebilir.
- 16- Animasyon aktivite saat ve yerleri ile ünitelerin operasyon tarih ve saatleri yönetim tarafından mevsim koşullarına göre belirlenecektir.
- 17- Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesine müteakip tarafımızdan gelen onay ile katalog tanıtım bilgileri basılabilir. Onay alınmadan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.
- 18- Odalarda ütü, nargile vb. gibi eşyaların kullanımı yasaktır. Kişisel cihazların kullanımından kaynaklanan hasarlar misafirlerden tahsil edilecektir.
- 19- Plaj havlusu değişimi günde 1 kezdir.
- 20- Servis edilen tüm içecekler Gümrük Müdürlüğüne ithalatına müsaade edilen içeceklerdir.
- 21- Yasa gereği kapalı alanlarda sigara içilmesi yasaklanmıştır.
- 22- Tesisimizde misafirlerimizin güvenliği ve sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri için kol bandı uygulaması bulunmaktadır.
- 23- Tesis içinde ve bahçe de Drone , Skateboard,Scooter,Hoverboard kullanımı yasaktır.
- 24- BERGİZ HOTELS & RESORTS KEMER 2. Ve 3. Kişi / kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.